

Woots

Algemene leveringsvoorwaarden

Datum: 15 juli 2025

Versie: 2.1

I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene leveringsvoorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden van Woots B.V. die op alle Overeenkomsten van toepassing zijn. Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijk persoon met wie Woots B.V. een Overeenkomst aangaat tot het leveren van Producten en/of Diensten, waaronder Onderwijsinstellingen, Partners en Derden
- 1.2 Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijk persoon met wie Woots B.V. een Overeenkomst aangaat tot het leveren van Producten en/of Diensten.
- 1.3 Woots B.V.: Woots B.V. (KvK-nummer 75538431 en btw-nummer 8603.16.762.B.01, gevestigd aan de Amsterdamseweg 13 te (6814 CM) Arnhem.
- 1.4 Derden: leveranciers van Woots B.V., waarmee Woots B.V. een Overeenkomst aangaat.
- 1.5 Diensten: door Woots B.V. te verrichten diensten, die nader zijn bepaald en schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.6 Gebruiksvoorwaarden: het document waarin Woots B.V. heeft bepaald wat een Gebruiker van haar Producten wel en niet mag doen met een Product en dat Gebruiker ter beschikking wordt gesteld voorafgaande aan de ingebruikname van het Product.
- 1.7 Gebruiker: vertegenwoordiger van een Onderwijsinstelling, waarmee Partner een overeenkomst heeft, die daarmee rechten heeft voor het Gebruik van het platform van Woots en op basis van een account ook daadwerkelijk toegang heeft tot het Platform.
- 1.8 Onderwijsinstelling: school voor onder andere voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs die bij Partner een licentie op Toetscontent heeft aangeschaft.
- 1.9 Overeenkomst: het gezamenlijk besluit van Woots B.V. en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding waarbij Woots B.V. toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde Producten en/of Diensten te leveren tegen een door de Afnemer te verrichten betaling en/of prestatie.
- 1.10 Partijen: Woots B.V. en Afnemer gezamenlijk.
- 1.11 Partner: een derde partij die Toetscontent heeft die hij via het Platform van Woots wil distribueren aan Onderwijsinstellingen, opdat deze Onderwijsinstellingen de toetsen kunnen afnemen, beheren, aanpassen en de resultaten kunnen rapporteren, publiceren, analyseren en archiveren.
- 1.12 Partnerovereenkomst: de overeenkomst waarin Partner en Woots B.V. hun zakelijke afspraken hebben vastgelegd, geaccepteerd en geaccordeerd.

- 1.13 Platform: de applicatie van Woots B.V. waarmee een Partner en/of een Onderwijsinstelling toetsen kunnen maken, beheren, afnemen en de resultaten kunnen rapporteren, publiceren, analyseren en archiveren.
- 1.14 Producten: alle door of namens Woots B.V. ontwikkelde Producten, waaronder Platform, Toetscontent, en alle overige Producten uitgegeven onder de naam Woots B.V.
- 1.15 Toetscontent: de toetsopgaven die zijn samengebracht in toetsen en die via het Platform kunnen worden afgenomen, beheerd, aangepast en waarvan de resultaten kunnen worden gerapporteerd, gepubliceerd, geanalyseerd en gearchiveerd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Aanvullingen of afwijkingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.1, kan Woots B.V. de Algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking daarvan aan Afnemer en zijn van toepassing op alle nieuwe tussen Partijen te sluiten Overeenkomsten en op alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de bekendmaking.
- 2.3 De rechten en verplichtingen die uit een Overeenkomst tussen Partijen voortvloeien, kunnen door de Afnemer alleen met schriftelijke toestemming van Woots B.V. aan een derde worden overgedragen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene leveringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Woots B.V. en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tenzij Woots B.V. deze schriftelijk heeft aanvaard. Eventuele aanvaarding is voor Woots B.V. slechts bindend voor die ene specifieke overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Woots B.V. zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat sprake is van een bindend aanbod.

- 3.2 Door Woots B.V. uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij het de offerte of het aanbod een andere termijn vermeldt.
- 3.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Woots B.V. opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Woots B.V. haar offerte of aanbieding baseert.
- 3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.5 Prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien als gevolg van aan Afnemer toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door Afnemer te worden gedragen, tenzij in de offerte of de opdrachtbevestiging anders is bepaald.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Woots B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.7 Woots B.V. behoudt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor de prijs wegens onvoorziene situaties – waaronder externe kostenverhogende omstandigheden – te verhogen.
- 3.8 Bij een Overeenkomst tussen Woots B.V. en een Afnemer heeft de Afnemer in het geval van een prijsverhoging als bedoeld bij artikel 3.7 het recht deze Overeenkomst binnen één (1) week na de prijswijziging te ontbinden wanneer de prijswijziging wordt doorgevoerd binnen één (1) maand na het sluiten van de Overeenkomst.
- 3.9 In het geval van een prijsverhoging als bedoeld in artikel 3.7 heeft een Afnemer geen recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging (in het betreffende jaar) meer dan 15% bedraagt.

Artikel 4. Aanvaarding, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer deze door Woots B.V. schriftelijk, waaronder per e-mail, is aanvaard.
- 4.2 Woots B.V. behoudt zich het recht voor beperkingen op te leggen ten aanzien van de bestelfrequentie van Producten en/of Diensten.
- 4.3 Woots B.V. behoudt zich het recht voor per bestelling dan wel per levering een kredietlimiet te stellen onder nader te stellen voorwaarden. Woots B.V. behoudt zich voorts te allen tijde het recht voor niet tot levering over te gaan in geval van overschrijding van een gesteld kredietlimiet. De leveringstermijn is nimmer een fatale

termijn. Woots B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 4.4 Afnemer is gehouden alle informatie waarvan hij weet dan wel waarvan hij behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Woots B.V. te verstrekken. Afnemer staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.
- 4.5 Indien Woots B.V. gegevens behoeft van Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Afnemer deze juist en volledig aan Woots B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Woots B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Woots B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

Artikel 5. Betaling en incassokosten

- 5.1 De betaaltermijn is een fatale termijn. Indien in de offerte / Overeenkomst geen betaaltermijn is opgenomen, dan geldt een betaaltermijn van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum.
- 5.2 Indien Afnemer niet binnen de betaaltermijn heeft betaald, dan is hij van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
- 5.3 Woots B.V. heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot voldoening van de kosten, vervolgens tot voldoening van de opengevallen rente en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom, ook al verklaart Afnemer te dien aanzien anders. Woots B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.4 Afnemer is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten, dan wel zich op verrekening te beroepen.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 6.2 Hetgeen vermeld is in artikel 6.1 in deze Algemene leveringsvoorwaarden geldt niet voor informatie die:
- reeds het rechtmatig bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werd verkregen;
 - onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - algemeen bekend is of wordt of algemeen toegankelijk wordt gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
 - door een derde aan de ontvangende partij bekend wordt gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden; of
 - openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Woots B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.2 Woots B.V. is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering maximaal wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar.
- 7.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Woots B.V., dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Hierbij geldt een maximum van (a) in geval van prijzen op basis van nacalculatie: het door Woots B.V. begrote bedrag, (b) in geval van een vaste prijs: het overeengekomen bedrag, dan wel (c) indien de Overeenkomst

een looptijd heeft langer dan één (1) jaar: het begrote c.q. overeengekomen bedrag behorend bij de periode van één (1) jaar.

- 7.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer jegens Woots B.V. heeft, dienen binnen één (1) maand na het moment waarop hij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Woots B.V. te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 7.5 Indien Woots B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden Woots B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Woots B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Woots B.V. en Derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.
- 7.6 Afnemer vrijwaart Woots B.V. voor aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en Woots B.V. daarvoor aansprakelijk stellen.
- 7.7 Afnemer vrijwaart Woots B.V. voor schade veroorzaakt door een door Woots B.V. op voordracht van Afnemer ingeschakelde derde.

Artikel 8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1 Woots B.V. is, dan wel wordt, uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder uitgewerkte ideeën, voorstellen en concepten) die zij in het kader van de opdracht reeds heeft ontwikkeld of nog zal ontwikkelen.
- 8.2 Het betalen door Afnemer van een bedrag voor het verkrijgen van hetgeen waarvoor hij aan Woots B.V. een opdracht heeft gegeven, houdt tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer een overdracht van een intellectueel eigendomsrecht in.
- 8.3 Afnemer garandeert het intellectueel eigendomsrecht van Derden te respecteren en vrijwaart Woots B.V. van vorderingen van Derden jegens haar die verband houden met enige (vermeende) inbreuk daarop.
- 8.4 Door het in het kader van de opdracht aan Woots B.V. ter beschikking stellen van materialen, werken, etc. geeft Afnemer onvoorwaardelijke toestemming aan Woots B.V. deze materialen, werken, etc. op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 8.5 Woots B.V. behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 9. Ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1 Woots B.V. is gerechtigd de Overeenkomst met Afnemer per direct en zonder het vereiste van een ingebrekestelling te ontbinden, indien:
- a. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Woots B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. beslag wordt gelegd op het vermogen van Afnemer, dan wel aan hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel Afnemer failliet wordt verklaard.
- 9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Woots B.V. op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3 Indien Woots B.V. tot ontbinding van de Overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Afnemer.

Artikel 10. Communicatie

- 10.1 Alle aankondigingen, berichten en – in het algemeen – alle contacten ter zake van de opdracht, zullen door Afnemer worden gedaan aan, respectievelijk dienen te verlopen via de door Woots B.V. aangewezen contactpersoon.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Woots B.V. en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene leveringsvoorwaarden, dan wel onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten, kunnen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem. Partijen zullen echter in alle gevallen trachten een minnelijke oplossing voor het geschil te bereiken teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen.

II Levering van Producten

De in deze sectie opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing, wanneer Woots B.V. Producten levert.

Artikel 12 Kosten en betaling

12.1 Per order kunnen afzonderlijke bedragen in rekening gebracht worden voor de orderbehandeling, verzendkosten en/of administratiekosten.

Artikel 13 Levering van Producten

13.1 Woots B.V. levert uitsluitend digitale Producten via digitale kanalen in de vorm van een Gebruikslicentie.

13.2 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Woots B.V..

13.3 Woots B.V. behoudt zich het recht voor de levering van Producten te weigeren zonder opgave van redenen, dan wel voor te behouden aan bepaalde doelgroepen.

13.4 De Afnemer heeft de mogelijkheid de aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen (bedenktijd), te rekenen vanaf de dag na ontvangst van het Product.

Artikel 14 Gebruiksvoorwaarden

14.1 De inhoud van het Gebruiksrecht voor Afnemer is gespecificeerd in de Gebruikersvoorwaarden die een integraal onderdeel uitmaken van de Licentieovereenkomst, de Partnerovereenkomst en eventuele andere overeenkomsten die gaan over het gebruik van het Platform welke door Afnemer is aangeschaft, geaccordeerd en geaccepteerd.

14.2 Het Gebruiksrecht is niet overdraagbaar en niet-exclusief, tenzij Partijen hierover schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.

14.3 Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid dat het Product of de Dienst kan functioneren op zijn hardware en met de overige software.

Artikel 15 Garantie

15.1 Woots B.V. verstrekt geen verdere garantie dan is vermeld in de Overeenkomst en/of Gebruiksvoorwaarden die voor het Product gelden en Afnemer bekend zijn gemaakt.

III Levering van Diensten

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, wanneer Woots B.V. Diensten levert.

Artikel 16 Uitvoering

- 16.1 Woots B.V. zal de Dienst naar beste kunnen en inzicht uitvoeren. Alle Diensten van Woots B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 16.2 Woots B.V. is bevoegd, zonder (voorafgaande) toestemming van Afnemer, de Dienst uit te laten voeren door (een) derde(n).

Artikel 17 Betaling

- 17.1 Indien er geen vaste prijs is afgesproken, zal na afloop van elke maand de tijd die aan een Dienst is besteed, vermeerderd met alle in dezelfde genoemde periode gemaakte onkosten, worden gefactureerd.
- 17.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen, kan Woots B.V. een deel van het in totaal verschuldigde bedrag vooraf factureren.

Artikel 18 Wijziging en meerwerk

- 18.1 Wijzigingen op verzoek van Afnemer in de oorspronkelijke dienstverlening, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk door Woots B.V. te worden aanvaard.
- 18.2 Indien Woots B.V. prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de in het vorige lid overeengekomen prestatie vallen, zullen deze door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven.
- 18.3 Indien blijkt dat uitvoering van de Dienst niet kan leiden tot het door Afnemer beoogde resultaat, zal Woots B.V. Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden omtrent het vervolg van de Dienst. Afnemer blijft aan Woots B.V. de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.