

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Woots

Woots BV is een educatieve uitgeverij die een digitaal toetsplatform aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Woots BV heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Woots BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Woots BV. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over ons digitale toetsplatform en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Woots BV om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op het digitale toetsplatform van Woots BV.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Woots BV is een aanbieder van een digitaal toetsplatform.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>Woots is een digitaal toetsplatform waarmee scholen in het Voortgezet en Middelbaar beroepsonderwijs toetsen kunnen maken, afnemen en beheren en waarmee ze toetsresultaten kunnen opslaan, analyseren en rapporteren.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen Woots heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none">• het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;• het werken met (oefen-) toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het platform worden verwerkt door Woots.• het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een docent. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.
Link naar uitgever en productpagina:	https://woots.nl/woots/home/index
Doelgroep:	Voortgezet onderwijs en Middelbaar Beroepsonderwijs

Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, docenten, ict-coördinatoren, intern begeleiders en directeuren.
-------------	---

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Woots BV maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Woots

De verwerkingen door Woots BV vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van Woots onderwijs te geven en leerlingen te kunnen toetsen en volgen.

Bij het gebruik van Woots vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none">• de opslag van toetsresultaten;
<ul style="list-style-type: none">• het terugontvangen door de onderwijsinstelling van toetsresultaten;
<ul style="list-style-type: none">• de beoordeling van de toetsresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van de groep of een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep(en);
<ul style="list-style-type: none">• het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Woots;
<ul style="list-style-type: none">• het verkrijgen van toegang tot Woots, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none">• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none">• de continuïteit en goede werking van Woots, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none">• het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van Woots en/of het onderwijs.

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Woots kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in Woots expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none">• het kunnen uitwisselen van persoonsgegevens en toetsresultaten met leerlingadministratiesystemen van de onderwijsinstelling;
<ul style="list-style-type: none">• het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none">• Het beschikbaar stellen van een functionaliteit om hulp en uitleg te vragen bij het gebruik van de applicatie of om gebreken te melden;

<ul style="list-style-type: none"> extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';
<ul style="list-style-type: none"> het op de hoogte stellen van gebruikers van nieuwe of gewijzigde functionaliteiten of werkwijzen in de applicatie;
<ul style="list-style-type: none"> het kunnen sturen van uitnodigingen voor deelname aan proeftoetsen, normeringsonderzoek, peilingsonderzoek of andere onderzoeken op het vlak van onderwijskundig meten;

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Woots worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot Woots wordt vastgelegd in de Attribute Release Policy, welke is overeengekomen met Kennisnet. Via de dienst Entree Federatie van Kennisnet kunnen scholen met één login de leermiddelen van verschillende uitgeverijen bereiken. Woots B.V. ontvangt: Inlognaam, Keten ID, Tussenvoegsel, Achternaam, E-mailadres, Klas, ILT Registratiecode, ILT Leerjaar, Vestigingsnummer. Kennisnet heeft geen toegang tot toetsresultaten. Deze dienst wordt dus niet gebruikt om toetsresultaten te delen, maar enkel en alleen om één inlogprocedure te bieden.</p> <p>Indien de onderwijsinstelling geen gebruik kan of wil maken van Entree Federatie, zal autorisatie en authenticatie plaats vinden op de volgende wijze. De beheerder van de onderwijsinstelling logt in op de beveiligde webomgeving van Woots, waarna de beheerder een EDEXML, XLS of CSV bestand importeert, met daarin de volgende persoonsgegevens: leerlingnummer, mailadres, voor- en achternaam (eventueel tussenvoegsel), klas. En per docent: mailadres, voor- en achternaam (eventueel tussenvoegsel), klas.</p> <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Woots BV vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> antwoorden op oefenopgaves; antwoorden op toetsopgaves. <p>Door deze verwerking is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen heeft gedaan en welke toetsresultaat is behaald.</p>
--	---

Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing.
Soorten van gegevens:	In Woots worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG. Op basis van de resultaten van het gebruik van Woots kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.
Bewaartermijn:	Woots BV verwijdert de verkregen persoonsgegevens in het digitale toetsplatform Woots na twee schooljaren na de laatste geslaagde inlogpoging.

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Woots BV verwerkt binnen de Europese Unie. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Woots BV treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Woots BV subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Ans Exam B.V	Leverancier toetsplatform	Nederland
Mailer lite	Leverancier pakket om gebruikers te informeren	Letland
Cito B.V.	Bemensing klantenservice, marketing, verkoop en content van Woots B.V.	Nederland
Zendesk	Vastleggen en administreren van supportvragen	EER

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van ons digitaal toetsplatform, kunt u terecht bij: Woots BV, Amsterdamseweg 13, 6814 CM Arnhem. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 026 – 352 1222, of via support@woots.nl. Meer informatie treft u op <https://woots.nl/woots/home/index>.

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 03-03-2021.