

Woots

Gebruiksvoorwaarden

Datum: 13 april 2021

Versie: 1.3

Gebruiksvoorwaarden

1. Definities

- 1.1 Entree Federatie: Single Sign On toegangsdienst van Kennisnet, ontwikkeld voor scholen en aanbieders van educatief lesmateriaal.
- 1.2 Gebruiker: vertegenwoordiger van een Onderwijsinstelling of Partner dan wel de Onderwijsinstelling of Partner zelf die daarmee rechten heeft voor het Gebruik van het Platform op basis van een account ook daadwerkelijk toegang heeft tot het Platform.
- 1.3 Gebruiksvoorwaarden: onderhavige overeenkomst.
- 1.4 Onderhoud: het in gebruik nemen van een Release om te waarborgen dat het Platform functioneert conform Documentatie, dan wel om te waarborgen dat het Platform zal functioneren conform nieuwe Documentatie in samenhang met wijzigingen in de ICT-omgeving en/of zich wijzigende omstandigheden en nieuwe ontwikkelingen op relevante terreinen, al dan niet met consequenties voor de Beschikbaarheid van het Platform.
- 1.5 Onderwijsinstelling: school voor onder andere voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs die via een licentie bij een Partner van Woots B.V of via een premium licentie op Woots gerechtigd is om het Platform te gebruiken.
- 1.6 Partner: een derde partij die Toetscontent heeft die hij via het Platform wil distribueren aan Onderwijsinstellingen, opdat deze Onderwijsinstellingen de toetsen kunnen afnemen, beheren, aanpassen en de resultaten kunnen rapporteren, publiceren, analyseren en archiveren.
- 1.7 Platform: de applicatie van Woots B.V. waarmee een Onderwijsinstelling toetsen kunnen maken, beheren, afnemen en de resultaten kunnen rapporteren, publiceren, analyseren en archiveren.
- 1.8 Privacyconvenant: de door de Onderwijsinstellingen, vertegenwoordigd door de PO-Raad, de VO-raad en de MBO Raad, en aanbieders van digitale onderwijsmiddelen gezamenlijk gemaakte afspraken over een goede omgang met leerlinggegevens. Zie: <https://privacyconvenant.nl>.
- 1.9 Release: een vernieuwde versie van het Toetsplatform waarin functionaliteiten zijn toegevoegd of veranderd en/of waarin gebreken zijn verholpen.
- 1.10 Subverwerker: Subverwerker in AVG technische zin.
- 1.11 Toetscontent: de toetsopgaven die zijn samengebracht in toetsen en die via het Platform kunnen worden afgenomen, beheerd, aangepast en waarvan de resultaten kunnen worden gerapporteerd, gepubliceerd, geanalyseerd en gearchiveerd.
- 1.12 Toetsresultaten: de ruwe en genormeerde scores op toetsen, onderdelen daarvan en losse opgaven in toetsen die Gebruiker via het Platform afneemt c.q. door leerlingen laat maken.
- 1.13 Verwerker: Verwerker in AVG technische zin.

- 1.14 Verwerkingsverantwoordelijke: Verwerkingsverantwoordelijke in AVG technische zin, de Onderwijsinstellingen is te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van Persoonsgegevens ten gevolge van het werken met het Platform.
- 1.15 Woots Basis: de basisversie van Platform welke beschikbaar is voor alle Onderwijsinstellingen.
- 1.16 Woots Premium: de betaalde versie van Platform welke beschikbaar is voor Onderwijsinstellingen die een Premium Licentieovereenkomst met Woots B.V. hebben gesloten.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Platform.
- 2.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn aan Onderwijsinstelling of Partner aangeboden en door Onderwijsinstelling en Partner aanvaard en geaccordeerd bij de ingebruikname van het Platform door Gebruikers.
- 2.3 Woots is te allen tijde gerechtigd om de gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie van de gebruiksvoorwaarden vindt u altijd op <https://support.woots.nl/hc/nl/articles/360006755537-Gebruiksvoorwaarden-Woots>.

3. Gebruik en beperkingen op gebruik

- 3.1 De Onderwijsinstelling of Partner zal toegang tot het Platform slechts verstrekken aan die (groepen van) Gebruikers die hiertoe door Onderwijsinstelling of Partner gemachtigd zijn.
- 3.2 Het is Gebruikers slechts toegestaan het Platform te gebruiken en zich toegang te verschaffen tot de daarin opgenomen informatie op de wijze zoals voorgeschreven door Woots B.V. en/of zoals blijkt uit de functionaliteiten van het Platform.
- 3.3 Het is Gebruikers niet toegestaan het Platform te laten gebruiken door enige derde, niet zijnde een Gebruiker. Geen enkel gebruik door Gebruikers mag ertoe leiden dat sprake is, of zou kunnen zijn van (commerciële) exploitatie van het Platform.
- 3.4 Gebruikers verkrijgen toegang tot het Platform via inloggegevens die door Woots B.V. of via de Entree Federatie worden verstrekt. Gebruiker zal de inloggegevens geheimhouden en niet aan een derde ter beschikking stellen of kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Woots B.V.. Onderwijsinstelling of Partner is verantwoordelijk voor al het gebruik van het Platform dat plaatsvindt door middel van inloggegevens van Gebruikers. Woots B.V. is gerechtigd toegewezen inloggegevens te wijzigen of de inloggegevens onwerkbaar te maken.
- 3.5 Onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat één van de Gebruikers in het Platform de rol van Beheerder krijgt. De Beheerder voert in het administratiemenu van het Platform de administratieve gegevens van de Onderwijsinstelling in en houdt deze actueel zolang de Onderwijsinstelling het Platform gebruikt. De beheerder is tevens contactpersoon voor Woots in het geval van een datalek of een ernstig incident.
- 3.6 Voor zover Onderwijsinstelling of Partner onderhouds- of ondersteuningsdiensten laat verrichten door een derde partij, geschieden die diensten, voor zover het betreft de relatie tussen Woots B.V. en

Onderwijsinstelling of Partner, geheel voor eigen rekening en risico van de Onderwijsinstelling of Partner. Woots B.V. is voor die diensten en de gevolgen daarvan niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde-dienstverlener door Woots B.V. is geadviseerd of met Woots B.V. enige vorm van samenwerking onderhoudt.

- 3.7 Gegevens die door Gebruikers worden ingevoerd in het Platform, waaronder Toetsresultaten, worden daarin opgeslagen gedurende het lopende Schooljaar. Woots B.V. verzorgt back-ups van deze gegevens. De Toetsresultaten worden maximaal twee schooljaren bewaard. Woots adviseert Gebruikers om zelf ook een back-up van de betreffende gegevens te verzorgen.
- 3.8 Bij faillissement of surséance van betaling dient de Onderwijsinstelling, de Partner, of de haar vertegenwoordigende persoon, Woots B.V. hierover terstond schriftelijk te informeren. In geval van faillissement of surséance van betaling heeft Woots B.V. het recht om de toegang tot het Platform met directe toegang te beëindigen, beperken of op te schorten en een Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor verplicht te worden tot betaling van enige schadevergoeding of restitutie.

4. Wijzigingen en releases

- 4.1 Woots B.V. is gerechtigd te allen tijde en ter eigen discretie wijzigingen in de inhoud, omvang, technologie of functionaliteiten van het Platform aan te brengen, of (onderdelen van) het Platform te vervangen door functioneel gelijkwaardige programmatuur.
- 4.2 Woots B.V. zal zich ervoor inspannen het Platform tijdig aan te passen aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving, maar geeft hiervoor geen enkele garantie.
- 4.3 Woots B.V. zal Releases (functionele of visuele wijzigingen en/of verholpen bugs) van het Platform geheel ter eigen discretie uitbrengen. Zij kan daartoe niet worden gedwongen. Gebruiker accepteert dat Woots B.V. Releases zonder nadere toestemming van Gebruikers kan installeren.
- 4.4 Woots B.V. is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Platform te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 4.5 Woots B.V. heeft het recht technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van het Platform en/of enige daaraan gekoppelde of gerelateerde programmatuur, databestanden of websites. Het is Gebruikers niet toegestaan deze technische voorzieningen te (laten) verwijderen, te (laten) wijzigen of te (laten) omzeilen.

5. Systeemvereisten en beveiliging

- 5.1 De computer(s), server(s), programmatuur en/of het netwerk van Gebruiker waarop, of in verband waarmee het Platform zal worden gebruikt, dienen minimaal aan de systeemvereisten te voldoen en te blijven voldoen zoals vermeld op de website van Woots B.V. (www.woots.nl). Woots B.V. garandeert niet dat het Platform volledig en juist zal blijven functioneren indien deze gebruikt worden in combinatie met andere computerprogrammatuur of hardware dan vermeld in de systeemvereisten.

- 5.2 Gebruiker zal aan Woots B.V. steeds tijdig alle in redelijkheid voor de levering, of het toegankelijk maken van het Platform benodigde informatie verstrekken en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 5.3 Gebruiker zal passende maatregelen treffen om haar systemen, netwerk en infrastructuur conform actuele standaarden te beveiligen en zal te allen tijde adequate antivirus-programmatuur in werking hebben.

6. Gebreken en ondersteuning

- 6.1 Woots kan echter niet garanderen dat het Platform ongestoord functioneert. Zij zal haar best doen om het Platform optimaal te laten functioneren en dat eventuele gebreken zullen worden opgelost, maar kan daar niet voor instaan.
- 6.2 Woots spant zich naar alle redelijkheid in het Platform te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies en/of beschadiging van data en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik, en legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Woots B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 6.3 Woots is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of het aanpassen daarvan, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding of compensatie ontstaat.
- 6.4 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker en andere aan Onderwijsinstelling, Partner of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van Onderwijsinstelling of Partner. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Gebreken die worden veroorzaakt door technische fouten of problemen in het Platform komen voor rekening van Woots B.V.. Hierbij is eventuele gevolgschade uitgesloten en geldt de aansprakelijkheidsbepaling zoals opgenomen in Artikel 9 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 6.5 De helpdesk van Woots B.V. zal aan Gebruiker telefonische ondersteuning en ondersteuning per e-mail bieden bij het gebruik van het Platform, eventuele problemen die daarbij door Gebruikers worden ondervonden en voor het melden van Gebreken. De helpdesk is gedurende werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur bereikbaar, uitgezonderd op officieel erkende feestdagen.
- 6.6 Woots B.V. is niet gehouden tot ondersteuning van Gebruikers van het Platform.
- 6.7 Gebruikers ontvangen bij iedere melding een ticketnummer van de melding op het door Gebruiker opgegeven e-mailadres. Gebruiker zal op verzoek van Woots B.V. informatie aanleveren om de melding te kunnen afhandelen. Gebruiker stemt ermee in naar beste vermogen te assisteren bij het verhelpen van het gebrek. De Gebruiker zal voor Woots B.V. het aanspreekpunt zijn voor terugkoppeling over meldingen.
- 6.8 Onderhoudswerkzaamheden en de installatie van Releases doet Woots B.V. zoveel mogelijk buiten schooltijden (08.00 – 16.00 uur). In het geval van hoge urgentie of ten behoeve van de voorkoming van calamiteiten zal Woots B.V. hiervan afwijken.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de productbeschrijving, de Toetscontent van Partners en alle overige informatie, materialen of data die door Woots B.V. worden verschaft, of ter beschikking gesteld, berusten bij Woots B.V., haar Partners, haar licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 7.2 De broncode van het Platform en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie worden nimmer aan Gebruiker ter beschikking gesteld. Het is Gebruikers of derden niet toegestaan zonder toestemming van Woots B.V. het Platform en/of de daarbij behorende Productbeschrijving te (laten) wijzigen, verveelvoudigen, decompileren of reverse engineeren, behoudens voor zover toegestaan krachtens dwingend recht.
- 7.3 Zodra Onderwijsinstelling of Partner ervan op de hoogte raakt dat Gebruikers of derden inbreuk (dreigen te) maken op de intellectuele eigendomsrechten van Woots B.V. , (dreigen te) handelen in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden, of het Platform (dreigen te) gebruiken op een wijze die niet is toegestaan, zal Onderwijsinstelling of Partner Woots B.V. daarover terstond informeren en redelijkerwijs meewerken aan het beëindigen van de ongeoorloofde handelwijze van deze Gebruikers of derden.
- 7.4 Woots B.V. vrijwaart Onderwijsinstelling of Partner tegen aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat het Platform inbreuk zou maken op een IE-Recht van die derde, onder voorwaarde dat Onderwijsinstelling of Partner Woots B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Woots B.V. . De verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die Onderwijsinstelling of Partner zonder schriftelijke toestemming van Woots B.V. in het Platform heeft aangebracht, of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het Platform inbreuk maakt op enig IE-Recht van een derde, of indien naar het oordeel van Woots B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Woots B.V. er, indien mogelijk, voor zorgdragen dat Onderwijsinstelling of Partner het Platform of een functioneel gelijkwaardige applicatie kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Woots B.V. is uitgesloten.

8. Persoonsgegevens

- 8.1 Woots B.V. heeft zichzelf verbonden aan het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0 (het "Convenant") (<https://www.privacyconvenant.nl/>) dat is afgesloten door de sectorraden en vertegenwoordigers van leveranciers van digitale onderwijsmiddelen, waaronder aan de daarin neergelegde verplichtingen met betrekking tot verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.
- 8.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens van leerlingen door middel van het Platform, is:
- de Onderwijsinstelling te allen tijde de Verwerkingsverantwoordelijke;
 - Woots B.V. Verwerker voor Onderwijsinstellingen bij het gebruik van Publieke Toetscontent door Onderwijsinstellingen die gebruik maken van Woots Basis of Woots Premium;

- c. Woots B.V. Verwerker voor Onderwijsinstellingen die een Premium Licentieovereenkomst met Woots B.V. hebben gesloten en daarmee gebruik maken van Woots Premium.
 - d. Een Partner die Toetscontent via het Platform afspeelt Verwerker voor Onderwijsinstellingen en fungeert Woots B.V. als Subverwerker van zo'n Partner. Partner heeft in dat geval een subverwerkersovereenkomst met Woots B.V. gesloten, waarin alle verplichtingen van Verwerker jegens Onderwijsinstelling back-to-back zijn doorgelegd naar Woots B.V.
- 8.3 Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker en Subverwerker gebruiken de modelverwerkersovereenkomst van het Convenant om hun relatie vast te leggen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Verwerker en Subverwerker stellen de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om de voor de situatie geldende Verwerkersovereenkomsten en bijlagen te ondertekenen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 In de relatie tussen Woots B.V. en Partner is de aansprakelijkheid overeengekomen in de Partnerovereenkomst, die hier als herhaald en ingelast wordt beschouwd.
- 9.2 In de relatie tussen Woots B.V. en Onderwijsinstelling met Woots Premium is de aansprakelijkheid overeengekomen in de Premium Licentieovereenkomst, die hier als herhaald en ingelast wordt beschouwd.
- 9.3 In de relatie tussen Woots B.V. en Onderwijsinstellingen met Woots Basis en gebruik maken van Publieke Toetscontent of die gebruik maken van Toetscontent van Partners, sluit Woots B.V. iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade door Onderwijsinstelling uit, nu er door de Onderwijsinstellingen geen vergoeding hoeft te worden betaald. Onderwijsinstelling en Partner zijn de aansprakelijkheid in een onderlinge overeenkomst overeengekomen.
- 9.4 Voor de goede orde geldt naast voornoemde artikelen 9.1 tot en met 9.3:
 - a. Woots B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - b. Woots B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik dat Gebruiker van het Platform maakt, de wijze waarop de Gebruiker van het Platform gebruikt maakt noch voor de gegevens die de Gebruiker op het Platform plaatst. Zij is ook niet aansprakelijk voor het geval het Platform geheel of gedeeltelijk niet optimaal of zelfs in het geheel niet functioneert, of geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar of toegankelijk is, bijvoorbeeld vanwege onderhoud of storing. Ook is Woots B.V. niet aansprakelijk in het geval het Platform virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken bevat of in het geval dat derden de systemen van Woots en/of het Platform onrechtmatig gebruiken.
 - c. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Gebruiker jegens Woots B.V. heeft, dienen binnen één maand – wanneer Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt een termijn van 13 maanden - na het moment waarop Gebruiker hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Woots B.V. te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

10. Beëindiging

- 10.1 Woots B.V. is te allen tijde gerechtigd om, in geval van handelen strijdig met de bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving, onrechtmatig zijn jegens derden, de toegang tot het Platform te beëindigen voor alle Gebruikers van Onderwijsinstelling of Partner.
- 10.2 Indien de toegang tot het Platform is beëindigd, wordt ook de toegang tot de Toetscontent geblokkeerd en zijn alle Gebruikers van Onderwijsinstelling of Partner niet langer gerechtigd om het Platform en de Toetscontent te gebruiken.
- 10.3 Na beëindiging van de toegang tot het Platform, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen door Onderwijsinstelling of Partner en is Woots nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de beëindiging van het gebruiksrecht tot het Platform.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit het afsluiten en de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden of enige nadere overeenkomst inclusief de overeenkomsten of akten die hierop gebaseerd zijn alsmede geschillen die daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien zullen met uitsluiting van elke andere bevoegde rechter tot de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem behoren.