

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst van het digitale toetsplatform (verder: Woots) van Woots B.V.

Versie: [19-12-2022]

Woots B.V. is een bedrijf dat een digitaal toetsplatform aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Woots B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Woots B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Woots B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Woots B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in Woots. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op het digitale toetsplatform Woots van Woots B.V.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Woots B.V. is een aanbieder van een digitaal toetsplatform
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>Woots is een digitaal toetsplatform waarmee scholen in het voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs toetsen kunnen maken, afnemen en beheren en waarmee ze toetsresultaten kunnen opslaan, analyseren en rapporteren.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen Woots heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; • het werken met (oefen-)toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het platform worden verwerkt door Woots. • het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een docent. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is. <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van Woots kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.</p>
Link naar productpagina:	https://www.woots.nl/
Doelgroep:	Voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, docenten, ICT-coördinatoren, intern begeleiders, directeuren en overig onderwijs(ondersteunend) personeel.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Woots B.V. kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Woots

De verwerkingen door Woots B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Woots vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van toetsresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van toetsresultaten;
- De beoordeling van testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat eventueel afgestemd is op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
- de beoordeling van de toetsresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot het toetsplatform, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van Woots, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij Woots

Bij het gebruik van Woots kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in Woots of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van toetsresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van toetsresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.
- het op de hoogte stellen van gebruikers van nieuwe of gewijzigde functionaliteiten of werkwijzen in de applicatie;
- het kunnen sturen van uitnodigingen voor deelname aan proeftoetsen, normeringsonderzoek, peilingsonderzoek of andere onderzoeken op het vlak van onderwijskundig meten;

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Woots worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot Woots wordt vastgelegd in de Attribute Release Policy, welke is overeengekomen met Kennisnet. Via de dienst Entree Federatie van Kennisnet kunnen scholen met één login de leermiddelen van verschillende uitgeverijen bereiken. Woots B.V. ontvangt: Inlognaam, Keten-ID, Tussenvoegsel, Achternaam, E-mailadres, Klas, ILT Registratiecode, ILT Leerjaar, Vestigingsnummer. Kennisnet heeft geen toegang tot toetsresultaten. Deze dienst wordt dus niet gebruikt om toetsresultaten te delen, maar enkel en alleen om één inlogprocedure te bieden.</p> <p>Indien de onderwijsinstelling geen gebruik kan of wil maken van Entree Federatie, zal autorisatie en authenticatie plaats vinden op de volgende wijze. De beheerder van de onderwijsinstelling logt in op de beveiligde webomgeving van Woots, waarna de beheerder een EDEXML, .xls- of .csv-bestand importeert of een koppeling met het leerlingadministratiesysteem opstelt, met daarin de volgende persoonsgegevens: leerlingnummer, mailadres, voor- en achternaam (eventueel tussenvoegsel), klas, eventueel Keten-ID. En per docent: mailadres, voor- en achternaam (eventueel tussenvoegsel), klas, eventueel Keten-ID.</p> <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Woots B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oefenopgaven; • toetsopgaven. <p>Door deze verwerking is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen heeft gedaan en welke toetsresultaat is behaald.</p>
--	--

	Tevens wordt de inlogactiviteit en wijziging van (persoons)gegevens van gebruikers verwerkt door Woots B.V.
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing.
Soorten van gegevens:	In Woots worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in Woots worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de standaard bewaartermijnen.

Verkregen toetsresultaten	De gehele toets wordt volledig geanonimiseerd 3 jaar na inleveren van het laatste resultaat in deze toets
Verkregen persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer alle toetsresultaten van een leerlingprofiel zijn geanonimiseerd, worden de persoonsgegevens van de leerling verwijderd. • Wanneer er 14 maanden geen activiteit op een leerlingprofiel zonder resultaten is geweest, worden de persoonsgegevens van de leerling verwijderd.

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Woots B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Ans Exam B.V.	Leverancier toetsplatform	Nederland, Ierland
MailerLite	Leverancier pakket om gebruikers te informeren	EER
Microsoft Azure cloud services	Opslag van gegevens, zoals getekende verwerkersovereenkomsten en offertes, vindt plaats in een beveiligde Microsoft Azure cloud-omgeving	Nederland, Ierland
Zendesk	Vastleggen en administreren van ondersteuningsvragen	EER
Pipedrive	Verkoopsysteem waarin proeflicenties en webformulieren worden vastgelegd	Duitsland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Woots B.V., Molengraaffsingel 12, 2629 JD Delft

Support@woots.nl

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 085 000 3164.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.